

Thank you

35th

Druvaサポートサービス & キャンペーンのご紹介

デジタルテクノロジー株式会社

ソリューション営業部 担当部長 岡田裕美子

2023年6月7日

デジタルテクノロジーはDruva製品のディストリビュータです。
Druva全製品の販売、日本語サポートを実施しています。

druva

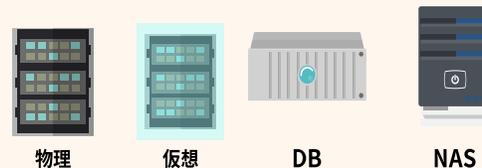


inSync



エンドポイント向けの
データ保護、管理、統制

Phoenix



オンプレサーバの
クラウドへの直接バックアップ
長期保管、DR

CloudRanger



AWSインスタンスの
スケジュール運転、バックアップ、
マルチアカウント、マルチリージョンの
一元管理

Point

サポートサービスがライセンス費用に「込み」

安心の日本語サポート

導入からトラブルまでご対応

ナレッジベースを公開。日本語検索可能



デジタルテクノロジー株式会社

デジタルテクノロジーが販売するDruvaライセンスは、サポートサービスが「**込み**」の価格です。
他の商流ではサポート費用が別途設定されているケースもあります。
デジタルテクノロジーの場合



例えば 300ユーザで inSync のEnterpriseプランを契約した場合

200円 x 300人 x 12カ月 x 5年で **3,600,000円**

費用の大幅な圧縮が可能です！

デジタルテクノロジーでは **安心の日本語サポート** を提供しています。
オペレーターはDruva製品の検証を実施している有識者が対応。
ナレッジで判断できないケースはDruva社への問合せを仲介します。



対応時間

平日9:00-17:00

(土日祝祭日、年末年始、当社指定休業日を除く)

問合せは **導入時** から **障害対応** まで対応可能。初めての導入時にも設定方法をフォロー。

常時、Druva製品のご環境をご用意していますので、インターフェース変更や最新の機能にも即時対応いたします。

設定をお任せしたい場合は代行(サポートとは別の有償サービス)も可能です。



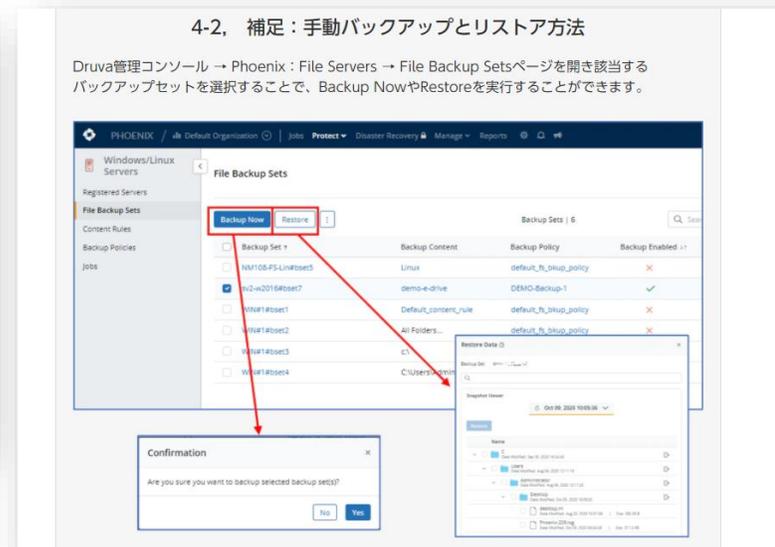
弊社サポートサイト(テクニカルサポートセンター)にて **knowledge base** を公開中。
Druva社ナレッジベースの日本語化や検証結果、マニュアルからつまづきやすいポイントをご紹介します。
日本語検索も可能です。



実際に検証した結果をブログで公開しています。導入手順や実際の操作方法、検証結果を

画面キャプチャ付きで解説しています。

今後もコンテンツは追加していく予定ですので、ぜひご参照ください。



Druva Phoenix 始め方ガイド -重複排除やバックアップ時間も実際に検証-
https://www.dtc.co.jp/blog/Phoenix_guide



バックアップSaaS ドルーバ
druva

新規ユーザー様限定キャンペーン

全製品 2ヶ月 無料

対象製品 inSync
PC、スマホ、Office365、
G Suite etc...のバックアップに。

Phoenix
サーバーのバックアップを
直接クラウドに取る！

CloudRanger
AWSインスタンスをスケジュールで
ラクラク運用。

詳しくはこちら▶▶▶

キャンペーン期間：2023年 9月 末日まで

対象製品：Druva inSync，Druva Phoenix，Druva CloudRanger

対象となるお客様：初めてDruva製品を導入する企業さま

※既に対象製品のいずれかを導入されている場合でも、導入経歴のない製品を新規に導入される場合は本キャンペーンの対象となります。

https://www.dtc.co.jp/campaign/druva_2months