

# Druvaサポートサービス & キャンペーンのご紹介

**デジタルテクノロジー株式会社**

ソリューション営業部 担当部長 岡田裕美子

2023/9/6



デジタルテクノロジーはDruva製品のディストリビューターです。  
Druva全製品の販売、日本語サポートを実施しています。

# druva

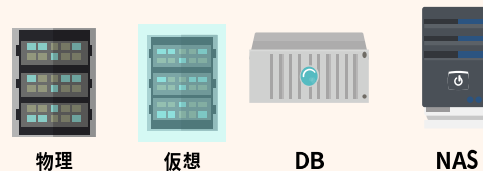


## inSync



エンドポイント向けの  
データ保護、管理、統制

## Phoenix



オンプレサーバの  
クラウドへの直接バックアップ  
長期保管、DR

## CloudRanger



AWSインスタスの  
スケジュール運転、バックアップ、  
マルチアカウント、マルチリージョンの  
一元管理



Point

サポートサービスがライセンス費用に「込み」

安心の日本語サポート

導入からトラブルまでご対応

ナレッジベースを公開。日本語検索可能



デジタルテクノロジー株式会社

# デジタルテクノロジー Druvaサポートサービスのメリット①



デジタルテクノロジーが販売するDruvaライセンスは、サポートサービスが「**込み**」の価格です。  
他の商流ではサポート費用が別途設定されているケースもあります。

デジタルテクノロジーの場合



1200円

他社Aの場合



1200円

200円

例えば 300ユーザで inSync のEnterpriseプランを契約した場合

200円 x 300人 x 12カ月 x 5年で **3,600,000円**

費用の大幅な圧縮が可能です！

# デジタルテクノロジー Druvaサポートサービスのメリット②

デジタルテクノロジーでは **安心の日本語サポート** を提供しています。  
オペレーターはDruva製品の検証を実施している有識者が対応。  
ナレッジで判断できないケースはDruva社への問合せを仲介します。



## 対応時間

平日9:00-17:00

(土日祝祭日、年末年始、当社指定休業日を除く)

# デジタルテクノロジー Druvaサポートサービスのメリット③

問合せは **導入時** から **障害対応** まで対応可能。初めての導入時にも設定方法をフォロー。  
常時、Druva製品の環境をご用意していますので、インターフェース変更や最新の機能にも即時対応いたします。  
設定をお任せしたい場合は代行(サポートとは別の有償サービス)も可能です。





弊社サポートサイト(テクニカルサポートセンター)にて **knowledge base** を公開中。  
Druva社ナレッジベースの日本語化や検証結果、マニュアルからつまづきやすいポイントをご紹介します。  
日本語検索も可能です。

ようこそ DTCテスト001  
プロフィールを編集 | サインアウトする

DTC テクニカルサポートセンター(TSC)

ホーム | 新規のお問い合わせ | お問い合わせ状況の確認 | TSCご利用ガイド

テクニカルサポートお問い合わせ:

新規のお問い合わせ | お問い合わせ状況の確認 | TSCご利用ガイド | 営業関連のお問い合わせ

公開ナレッジを検索可能です。  
ここに検索キーワードを入力してください...

ナレッジベース  
TSC ご利用ガイド

お知らせ (2)

- (2021/1/8) 新型コロナウイルス感染症 緊急事態宣言 再発令に伴う弊社...
- テクニカルサポート対応時間について

当サイトについて (3)

- TSCについて
- 機密情報と個人情報の取り扱いについて
- サポートポリシー

ナレッジベース | 公開ナレッジ | Druva inSync  
inSyncクライアント インストール方法について  
update: 2021/01/07 Thu 12:55

Q. inSyncクライアントのインストール方法を教えてください。

A. バックアップ対象のデバイス (PC (Windows, Mac OS, Linux)) において、以下のことを確認してください。

- (a) バックアップ対象のデバイスに管理者権限のユーザでログインできること。  
inSyncクライアントをインストールするユーザになります。
- (b) inSyncアカウントアクティベーションメールが届いていること。  
当該メールが届いていない場合はinSync管理者に確認を依頼してください。
- (c) inSyncクライアントプログラムが入っています。  
inSyncアカウントアクティベーションメールに記載されている「Download inSync Client」から入手できます。

インストールの仕方

- バックアップ対象のデバイス上でinSyncクライアントプログラムを実行します。  
実行方法はデバイスのOSにより異なります。  
詳細につきましては「inSync管理者ガイド」を参照してください。
- inSyncクライアントプログラムをインストールしたら、デバイスが「inSyncクライアント」となるために、アクティベートを行ってください。  
アクティベート方法につきましては、「inSync管理者ガイド」を参照してください。

ナレッジベース | 公開ナレッジ | Druva inSync  
登録不要になったユーザ情報を削除する方法について  
update: 2021/01/08 Fri 14:44

Q. 真動(遠隔含む)になったユーザ情報をinSync側で削除する方法を教えてください。

A. 当該ユーザを登録された状態から削除する以外には、当該ユーザに関する設定内容を「保留扱い」とする「Preserve」に変更する方法をお勧めします。この方法の場合、30日間の保留の後、削除することになります。

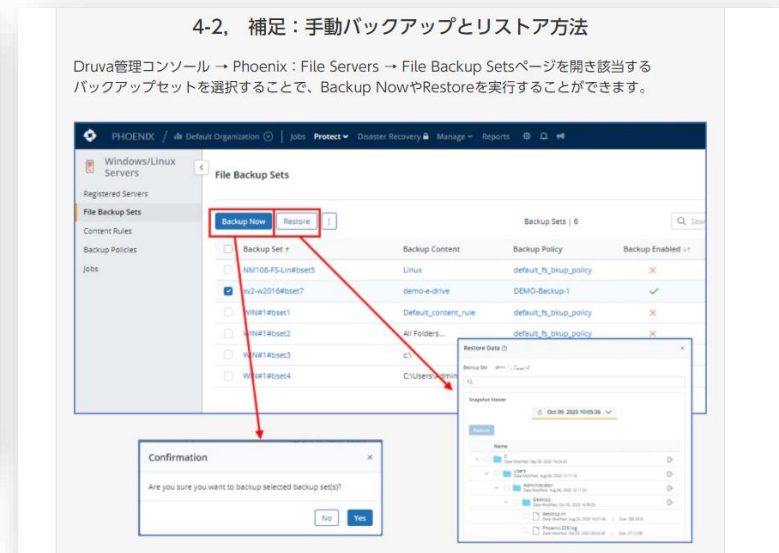
Preserveではなく、当該ユーザに関する情報を削除する方法を用いた場合、inSync Cloud側で当該ユーザの設定内容から以下の情報を削除した後、当該ユーザの登録を消去してください。

- (a) バックアップデータ
- (b) 当該ユーザに関連付けたProfile情報

当該ユーザがAD管理下のユーザの場合、「Preserve」に変更しても、削除されません。また「Legal Hold」に指定されているユーザの場合、削除されません。  
詳細につきましては「inSync管理者ガイド」を参照してください。



実際に検証した結果をブログで公開しています。導入手順や実際の操作方法、検証結果を画面キャプチャ付きで解説しています。今後もコンテンツは追加していく予定ですので、ぜひご参照ください。



Druva Phoenix 始め方ガイド –重複排除やバックアップ時間も実際に検証–  
[https://www.dtc.co.jp/blog/Phoenix\\_guide](https://www.dtc.co.jp/blog/Phoenix_guide)





バックアップSaaS ドルーバ

druva

新規ユーザー様限定キャンペーン

全製品 2ヶ月 無料

対象製品 inSync  
PC、スマホ、Office365、G Suite etc...のバックアップに。

Phoenix  
サーバーのバックアップを  
直接クラウドに取る！

CloudRanger  
AWSインスタンスをスケジュールで  
ラクラク運用。

詳しくはこちら▶▶▶

キャンペーン期間：2023年12月 末日まで

対象製品：Druva inSync, Druva Phoenix, Druva CloudRanger

対象となるお客様：初めてDruva製品を導入する企業さま

※既に対象製品のいずれかを導入されている場合でも、導入経歴のない製品を新規に導入される場合は本キャンペーンの対象となります。

[https://www.dtc.co.jp/campaign/druva\\_2months](https://www.dtc.co.jp/campaign/druva_2months)